# Caso de Uso UC-14: Ver Historial de Sesiones

## Información General

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC-14 |
| Nombre | Ver Historial de Sesiones |
| Actores | Cliente (App Móvil) |
| Descripción | Permite al cliente consultar desde la app el historial de sus sesiones pasadas, visualizando fecha, servicio recibido, estado final (atendida, cancelada) y, cuando corresponda, el enlace a la factura asociada. |
| Precondiciones | 1) El cliente ha iniciado sesión correctamente. 2) Existen sesiones asociadas al cliente en la base de datos. |
| Postcondiciones | 1) Se muestra el historial completo de sesiones del cliente. 2) Cuando una sesión tenga factura, se muestra el enlace o ID correspondiente. 3) El cliente puede regresar al menú principal o navegar a la sección de facturas (UC-15). |
| Nivel | Primario |

## Flujo Principal A: Ver historial de sesiones (Cliente – App Móvil)

1. En el menú de la app, el cliente selecciona Historial de Sesiones.
2. La app envía una petición al backend solicitando todas las sesiones del cliente autenticado.
3. El backend valida la sesión/token del cliente.
4. El sistema consulta en la base de datos las sesiones pasadas del cliente.
5. El sistema devuelve la información de cada sesión: fecha/hora, servicio, estado final, notas (si existen) y factura asociada (si corresponde).
6. La app muestra al cliente una lista ordenada por fecha (más reciente primero).
7. El cliente puede pulsar sobre una sesión para ver detalle (servicio, estado, notas, factura).
8. El cliente puede regresar al menú principal o abrir el detalle de factura (UC-15).

## Flujos Alternativos / Excepciones

**FA1 – Sin sesiones registradas**En el paso 4, si el cliente no tiene sesiones previas, el sistema devuelve: “No existen sesiones registradas en su historial.”

**FA2 – Sesión expirada o inválida**En el paso 3, si la sesión/token no es válido, el sistema devuelve error: “Sesión expirada. Inicie sesión nuevamente.”

**FA3 – Error de servidor o red**Ante fallos técnicos, la app muestra: “Error al consultar el historial. Intente nuevamente más tarde.”

## Reglas de Negocio

* Acceso restringido: Solo el cliente autenticado puede consultar su propio historial.
* Orden de visualización: Las sesiones deben mostrarse en orden cronológico descendente (recientes primero).
* Estados finales: Solo se muestran sesiones en estado ATENDIDA o CANCELADA (las pendientes/confirmadas van en 'Mis Citas').
* Factura asociada: Si una sesión tiene factura, debe mostrarse un enlace/ID para abrirla en UC-15.
* Integridad: Todos los registros deben provenir directamente de la base de datos sin modificaciones manuales.
* Auditoría opcional: El sistema puede registrar la consulta de historial por parte del cliente.